

Détail de l'offre : Responsable technique régional

AGENCE UNIVERSITAIRE DE LA FRANCOPHONIE (direction des ressources humaines)	POSTE À POURVOIR : Bureau Moyen-Orient de Beyrouth Responsable technique régional
Affichage N° DRMO-2017-01	Période d'affichage du 01/09/2017 au 24/09/2017

Sous l'autorité directe de l'administratrice régionale de la direction régionale Moyen-Orient de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF) et sous l'autorité technique de la direction du numérique dont il est le principal interlocuteur régional, le responsable technique régional administre et exploite les moyens informatiques, matériels et logiciels. Il assure la mise en service de systèmes et produits nouveaux et la continuité des activités par le maintien opérationnel courant du parc informatique qui inclut le réseau, la téléphonie et la visio-conférence. La centralisation et la nuagisation des services informatiques lui donnent l'occasion d'assurer des missions de déploiement de nouvelles applications en lien avec la direction du numérique.

I – Principales responsabilités

- Au niveau de la direction régionale de l'AUF :

- Assurer la gestion du réseau local et la coordination technique au niveau régional en appliquant le schéma directeur du numérique à l'AUF;
- Mettre en place les moyens et les procédures pour garantir les performances et la disponibilité des systèmes des implantations régionales

qui relèvent de sa supervision ;

- Administrer, maintenir et faire évoluer le réseau et ses services ;
- Concevoir et développer des outils logiciels pour l'administration des ressources locales ;
- Gérer l'interconnexion de l'entité avec les réseaux extérieurs ;
- Appliquer les normes et standards de sécurité ;
- Installer et faire évoluer les éléments matériels et logiciels des systèmes informatiques ;
- Assurer le déploiement des applications de bureautique Office 365 ;
- Assurer une veille technologique et une maintenance des systèmes informatiques de la direction régionale (LAN, serveurs et postes clients);
- Veiller à la sécurité des installations (physiques, logiques, sauvegardes, mises à jour de sécurité des systèmes, etc.) ;
- Assurer le processus de sauvegarde des données ;

- Gérer les inventaires matériels et logiciels du parc informatique ;
- Définir et formaliser les besoins régionaux en termes de système d'informations ;
- Assurer l'assistance technique aux personnels et aux usagers (postes de travail, imprimantes, réseau, visio-conférence, etc.) ;
- Installer, configurer les postes de travail (Ubuntu, Windows, etc.) ;
- Assurer le développement d'applications et de services web ;
- Assurer la gestion de la connectivité au niveau régional ;
- Appuyer, animer et encadrer les responsables techniques de la région ;
- Effectuer des missions de faisabilité technique, d'installation et de dépannage et de mise aux normes de la région ;
- Assurer une assistance informatique aux projets de la direction régionale (projets européens, IFADEM, Bokrajobs, etc.) : appels d'offre matériels techniques, avis et faisabilité technique, etc. ;
- Gérer le projet régional sur la cybersécurité (organisation conférences, ateliers de formations, etc.) ;
- Contribuer au développement informatique des projets régionaux (Bokrajobs, etc.).

- Au niveau de la Direction du Numérique de l'AUF :

- Intervenir à titre d'interlocuteur régional de la Direction du Numérique ;
- Négocier avec les fournisseurs d'équipements informatiques ;
- Animer et coordonner l'activité d'une équipe de techniciens ;
- Intervenir dans des groupes de travail et réseaux métiers ;
- Contribuer au développement et à la mise en œuvre des projets informatiques globaux ou régionaux de la direction du numérique de l'AUF ;
- Participer au support utilisateur global.

II – Compétences et qualifications requises

Formation :

- Diplôme d'ingénieur en télécommunication, informatique, logiciel.

Expérience minimale :

- Trois (3) ans d'expérience minimum dans un poste équivalent.

Compétences essentielles :

- Expérience pertinente de déploiement et d'exploitation des systèmes basés sur les logiciels libres et Windows ;
- Maîtrise des langages de programmation système (Java, Python, PHP, Java) ;

- Connaissance approfondie des différents réseaux et systèmes d'exploitation ainsi que les normes et les protocoles informatiques ;
- Maîtrise du fonctionnement des bases de données Mysql ;
- Connaissance en sécurité informatique : protection des serveurs des intrusions, assurance de la continuité des services ;
- Bonne connaissance des langages de programmation relatifs aux scripts et à l'automatisation ;
- Expérience dans l'encadrement d'équipe ;
- Bonnes connaissances des technologies satellitaires ;
- Très bonne connaissance du français lu, écrit et parlé ;
- Organisation, rigueur et sens de l'initiative ;
- Aptitude à travailler sous pression en respectant les délais impartis ;
- Capacité à communiquer et à expliquer des concepts et informations complexes ;
- Disponibilité, réactivité et fiabilité ;
- Capacité d'adaptation aux changements et évolutions informatiques ;
- Aisance relationnelle.

N.B. : Une compétence en cybersécurité constitue un atout.

L'Agence favorise la parité.

III- CONDITIONS D'EMPLOI

- **Lieu d'affectation** : Beyrouth (Liban)
- **Durée de l'affectation** : 1 an avec possibilité de renouvellement
- **Début de l'affectation** : octobre 2017
- **Rémunération** : Selon la grille salariale de l'Agence applicable au Liban + autres avantages sociaux

Lieu : Beyrouth, Liban

Date limite d'envoi des candidatures : dimanche 24 septembre 2017

Date d'entrée en poste : octobre 2017

Rémunération : Selon la grille salariale de l'AUF applicable au Liban (+ autres avantages sociaux)

Les **candidatures externes** seront soumises en ligne à partir du site de l'Agence : <https://www.auf.org/> (Offres d'emploi) d'ici le 24 septembre 2017, à minuit - heure de Montréal. Elles devront comprendre obligatoirement une lettre de motivation et un curriculum vitae en français.

Nous vous remercions de noter que seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s dans le cadre du processus de recrutement seront contacté(e)s.